



SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

NOMBRE DEL COMISIONADO:

Samuel Santiago Salinas

NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN

SF/CIAC/0221/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN:

Desarrollar actos de fortalecimiento del modelo de atención al contribuyente.

Desarrollar actos de fortalecimiento del modelo de atención al contribuyente.

LUGAR DE COMISIÓN:

PAPALOAPAM (Loma Bonita)

FECHA DE COMISIÓN:

Del día 05 al 08 de septiembre de 2023.

INFORME DE ACTIVIDADES

DIA 05 DE SEPTIEMBRE DE 2023

- AL LLEGAR AL CIAC DE LOMA BONITA, ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- JUNTO CON LA JEFA DE LOMA BONITA, SE REALIZÓ UN RECORRIDO AL CENTRO INTEGRAL PARA HACER RECONOCIMIENTO FISICO DEL INMUEBLE PARA DETECTAR POSIBLES PROBLEMAS.
- SE REVISARON CADA UNO DE LOS LUGARES DE TRABAJO PARA IDENTIFICAR LAS NECESIDADES, ASI COMO LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS A CADA COMPAÑERO CON LA FINALIDAD QUE CADA UNO DE ELLOS CUENTE CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.
- POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- UNA VEZ ENTREGADO Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRE DEL CIAC PARA REGRESAR AL SIGUIENTE DIA A CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES.

DIA 06 DE SEPTIEMBRE DE 2023

- AL LLEGAR AL CIAC DE LOMA BONITA, ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- UNA VEZ ENTREGADA Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA REGRESAR AL SIGUIENTE DIA A CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES.

DIA 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023

- AL LLEGAR AL CIAC DE LOMA BONITA, ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- UNA VEZ ENTREGADA Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA REGRESAR AL SIGUIENTE DIA A CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES.

DIA 08 DE SEPTIEMBRE DE 2023

- AL LLEGAR AL CIAC DE LOMA BONITA, ME DIRIGÍ CON LA JEFA DE CIAC PARA QUE SE VERIFICARA QUE EFECTIVAMENTE NOS HABÍAMOS PRESENTADO EN EL LUGAR.
- POSTERIORMENTE CON EL PERSONAL DE APOYO DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EMPEZAMOS LA APLICACIÓN DE FORMA ALEATORIA DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CIAC.
- UNA VEZ ENTREGADO Y VERIFICADA LA INFORMACIÓN POR LA JEFA DE CENTRO ME RETIRÉ DEL CIAC PARA REGRESAR A LA CIUDAD DE OAXACA.

Elaboró

C. Samuel Santiago Salinas
Comisionado

Autorizó

Lic. Gastón Vázquez Martínez
Coordinador de Centros Integrales de Atención al Contribuyente.